

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS - RIO2C

Rio Creative Conferences Ltda. – CNPJ/MF 26.079.220/0001-46

Rua dos Oitis, nº 48 – Gávea - Rio de Janeiro, RJ

Informações Gerais

A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados (“Política”) contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais de usuários. Seu objetivo é esclarecer os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como os usuários titulares de dados poderão atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (General Data Protection Regulation – GDPR).

Sua privacidade é muito importante para nós e a presente política vem atender ao nosso compromisso com a transparência e confiança que regem as relações com nossos clientes, fornecedores, parceiros, patrocinadores e demais usuários de nossos serviços.

Esta Política se aplica somente às páginas que a Rio Creative Conferences Ltda. (CNPJ/MF 26.079.220/0001-46) (“Rio2C”) possui, opera e/ou mantém e nas quais a Política tenha sido publicada.

Esta Política aplica-se somente aos dados coletados *online*.

Esta Política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o titular dos dados a consultar periodicamente esta seção.

AO UTILIZAR ESTA PÁGINA VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA E AUTORIZA EXPRESSAMENTE O RIO2C

A COLETAR, PROCESSAR E ARMAZENAR SEUS DADOS PARA OS FINS DESCRITOS NESTA POLÍTICA.

SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO CONTINUE NAVEGANDO NOS SÍTIOS ELETRÔNICOS DO RIO2C.

1. Informações Gerais

1.1. Controlador dos Dados Pessoais: Todos os dados de que tratam a presente Política serão tratados pelo Rio Creative Conferences Ltda., sociedade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.079.220/0001-46, na qualidade de controladora dos dados pessoais, cuja atividade principal desenvolvida consiste na produção do Evento Rio2C, assim como projetos e atividades associados ao mesmo.

2. Coleta de Informações e/ou Dados

2.1. Coletamos, usamos e armazenamos diferentes tipos de dados sobre você a depender da maneira como você interage conosco, como, por exemplo, quando você cria uma conta de cadastro em nosso site, adquire ingressos (ainda que por meio de terceiros contratados por nós), ou recebe um ingresso que foi transferido a você por um terceiro, participa de promoções e atividades, entra em contato conosco para tirar dúvidas e, ainda, quando utiliza nosso site na internet, aplicativos e mídias sociais.

2.2. A qualquer momento podemos pedir que você forneça suas informações pessoais ao Rio2C, suas afiliadas e/ou controladora. O Rio2C, suas afiliadas e/ou controladora poderão compartilhar entre si as informações que você fornecer.

2.3. Em conformidade com os termos desta Política, o Rio2C pode combinar suas informações pessoais com outros dados para melhorar os serviços prestados.

2.4. Você não é obrigado a fornecer suas informações pessoais, porém, em alguns casos, você não terá acesso e/ou não poderá utilizar nossas páginas e nossos serviços caso opte por não compartilhar suas informações.

2.5. Nós coletamos informações e/ou dados que você nos fornece ativamente e coletamos informações automaticamente sobre dispositivos e aplicações que acessam e navegam por nossas páginas.

2.6. São exemplos de dados e informações que são coletados:

- (i) Dados para contato: Quando você visita e/ou se registra em nossas páginas, participa de nossas promoções e/ou programas de fidelidade, adquire produtos ou ingressos através de nossas páginas, entra em contato conosco ou responde nossas pesquisas, podemos coletar inúmeras informações, como, por exemplo: (i) Nome, idade, sexo, RG, CPF; (ii) Endereço, CEP, telefone, e-mail;
- (ii) Dados decorrente das atividades do usuário: Coletamos informações sobre os serviços que você usa e como os usa, bem como os produtos que adquire em nossas páginas, e o histórico de transações realizadas em nosso site;
- (iii) Dados que você publica: Coletamos dados que você publica em nosso site na internet, se disponível essa ferramenta, ou em nossas redes sociais. Também podemos coletar informações sobre outras pessoas que você por acaso nos forneça;
- (iv) Dados fornecidos por terceiros: Recebemos e armazenamos informações de parceiros e terceiros que nos ajudam a melhorar e analisar nossos arquivos.
- (v) Dados demográficos e de saúde: Podemos coletar dados acerca de sua faixa etária e sobre gênero, na forma da lei, ou ainda informações sobre eventos de que você goste ou produtos que você compre. Podemos coletar esse tipo de dado para fins de realização de pesquisas que auxiliem no aprimoramento da oferta de nossos serviços. Podemos coletar, também, informações sobre suas necessidades de saúde relacionadas à acessibilidade para comparecimento aos nossos eventos, bem como solicitar seu comprovante de vacinação contra

a Covid-19 para acesso aos nossos eventos. Estes dados serão coletados observando as disposições da legislação aplicável.

- (vi) Outros dados: Nós também recebemos e armazenamos informações de e sobre os dispositivos (como computadores, laptops, celulares) utilizados para acessar/visitar nossas páginas, incluindo: (i) Endereço de protocolo de Internet (IP); (ii) Local, data e hora de acesso (incluindo fuso horário); (iii) Navegador de internet (características como versão, plug-ins etc.); (iv) Sistemas operacionais, plataformas; e (v) Demais informações técnicas, por questões de segurança e integridade dos sistemas;

2.7. Nós recebemos e coletamos as informações que você preenche quando visita e/ou acessa nossas páginas ou que nos fornece de qualquer outra forma. A lista acima é só um exemplo dos dados e/ou informações pessoais que podem ser coletadas.

2.8. Nossas páginas não se destinam a crianças e nós não coletaremos, usaremos, processaremos ou forneceremos, intencionalmente, informações que saibamos ou sejamos avisados de pertencer a menores de 12 anos. Se você é menor de 12 anos, por favor, peça a seus pais ou responsáveis para navegarem nossas páginas e utilizarem os nossos serviços em seu nome.

3. Uso e Divulgação

3.1. Finalidades: Algumas finalidades da utilização dos dados pessoais podem ser verificadas na lista exemplificativa abaixo:

- (i) Utilizamos dados pessoais para lhe responder a perguntas e/ou solicitações enviadas por você;
- (ii) Utilizamos dados pessoais para processar os pedidos, cadastros, promoções e movimentações em sua conta de usuário;

- (iii) Utilizamos dados pessoais para lhe administrar ou, de outra forma, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes de seu uso de nossos serviços;
- (iv) Utilizamos dados pessoais para lhe proteger e melhorar os serviços e/ou produtos;
- (v) Avaliar, prevenir e solucionar eventuais problemas que ocorram com produtos e/ou serviços;
- (vi) Enviar e-mail de marketing direto, sempre que autorizado por você;
- (vii) Criar produtos, serviços e promoções que atendam às suas necessidades.
- (viii) Utilizamos dados pessoais para lhe oferecer produtos e serviços;
- (ix) Utilizamos dados pessoais para responder às suas solicitações ou perguntas;
- (x) Poderemos utilizar seus dados pessoais para confirmar sua inscrição em um evento ou concurso;
- (xi) Utilizamos dados pessoais para aprimorar nossos produtos e serviços;
- (xii) Poderemos utilizar seus dados pessoais para customizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências. Podemos utilizar seus dados pessoais para realizar pesquisa de mercado e análises a fim de melhorar nosso site na internet e nossos produtos. Podemos combinar dados que obtemos de você com dados sobre você que obtemos de terceiros; e
- (xiii) Utilizamos dados pessoais para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.

3.2. Nós poderemos compartilhar e/ou divulgar suas informações pessoais e demais dados, para:

- (i) Prestar um serviço a você;
- (ii) Controladores, afiliados e/ou parceiros estratégicos que ofereçam ou possam oferecer produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse;
- (iii) Para controladores, afiliados, parceiros estratégicos, prestadores de serviço ou terceiros independentes que nos ajudem a manter e/ou administrar nossas páginas;
- (iv) Em cumprimento à lei, decisão ou ordem judicial ou administrativa, ou quando acreditarmos que seja necessário para atender a prescrições legais; e
- (v) Para terceiros, em caso de reorganização societária.

4. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

4.1. Bases Legais: Realizamos o tratamento de seus dados pessoais para diversas finalidades. Indicamos as bases legais que nos permitem efetuar o tratamento de seus dados pessoais a depender da finalidade:

- (i) Mediante obtenção de seu consentimento;
- (ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que estejamos sujeitos;
- (iii) Quando necessário para a execução de contratos de prestação de serviços ou aquisição de produtos solicitados por você;
- (iv) Para o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (v) Quando necessário para atender aos nossos interesses legítimos ou de terceiros.

5. Registros de Acesso, Correção ou Exclusão de Informações Pessoais

5.1. Utilizaremos e conservaremos os dados coletados sobre você enquanto houver necessidade ao atendimento das finalidades específicas previstas no presente documento ou, conforme aplicável, pelo prazo estabelecido em lei ou contrato.

5.2. Conservação de dados: Conservaremos os dados pessoais mesmo após o término do tratamento nas hipóteses permitidas por lei, como, por exemplo, para (i) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estivermos sujeitos, (ii) transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos legais; e (iii) para nosso uso exclusivo desde que anonimizados os dados.

5.3. Recadastramento: Ao participar de promoções ou mediante o preenchimento de novos formulários de cadastro, após a revogação do consentimento, você estará automaticamente reativando seu cadastro, autorizando novamente o tratamento e conservação de seus dados, nos limites aqui previstos.

5.4. Correção de informações: A qualquer tempo, você poderá solicitar que o Credenciamento Rio2C corrija suas informações pessoais armazenadas em nossas páginas, caso note algum erro.

5.5. Exclusão de informações: Seus dados pessoais tratados com base em seu consentimento poderão ser excluídos caso você solicite ou exerça seu direito de revogação de consentimento. Caso decida interromper seu uso/ acesso às nossas páginas e/ou não queira mais ser um usuário cadastrado em nossas páginas, você poderá, a qualquer tempo, solicitar ao Rio2C que apague sua conta em nossas páginas e solicitar a exclusão de todas as suas informações pessoais de nossas páginas.

6. Terceiros, e Sites de Parceiros

6.1. Recomendamos que você tenha cuidado ao compartilhar suas informações em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública, e não nos responsabilizamos por terceiros que utilizem essas informações.

6.2. Nossas páginas que sejam/estejam hospedadas em sites de terceiros (como páginas do Facebook, Twitter, Instagram e/ou outros sites e tecnologias de terceiros) sujeitam-se também aos termos e às políticas desses terceiros, com relação à coleta de dados, divulgação e/ou conteúdos controlados/proibidos. É de suma importância que sejam lidos os termos e condições desses terceiros antes de fazer uso dos serviços/do produto.

6.3. Os conteúdos contidos em páginas de terceiros, que redirecionem para nossas páginas ou para quando o acesso é feito por meio de um link de redirecionamento em nossa página, sujeitam-se aos termos e às políticas desses terceiros. Nós não podemos nos responsabilizar pelas práticas destes outros sites e sugerimos que as políticas deles sejam lidas atentamente, sempre que estejam disponíveis.

7. Cookies

7.1. Nosso website utiliza cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam/acessam nossas páginas.

7.2. Os cookies são armazenados pelo navegador no disco rígido e nos ajudam de várias formas. Usamos cookies para podermos organizar melhor o website ou as informações sobre os nossos produtos, e para tornar essas informações mais adaptadas relativamente aos interesses ou preferências do usuário. Os cookies permitem-nos saber quem visitou quais páginas e que conteúdos; avaliar a frequência das visitas a certas páginas; determinar quais as áreas favoritas do website e orientar de forma mais geral o uso deste.

7.3. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do titular dos dados e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação nas plataformas do Rio2C. Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do titular dos dados para que nosso servidor possa lê-las posteriormente.

8. Segurança

8.1. O Rio2C considera suas informações e os dados coletados muito importantes, por isso os protegemos contra acesso não autorizado e o uso indevido. Fornecemos um nível de proteção adequado e buscaremos atualizar essas medidas de acordo com a disponibilidade de novas tecnologias, padrões e medidas de segurança.

8.2. No entanto, o Rio2C se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do titular dos dados, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O Rio2C se compromete, ainda, a comunicar o titular dos dados em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais

9. Envios de Comunicados por e-mail e Descadastramento

9.1. O Rio2C realiza envios promocionais e de relacionamento por e-mail de forma frequente, do qual o usuário poderá se descadastrar a qualquer momento optando por não mais receber estas comunicações e/ou e-mails de marketing, através de um link no topo de todos os e-mails, também através do Fale Conosco no site <https://www.rio2c.com/>, ou através do e-mail contato@rio2c.com.

10. Alterações

10.1. A presente Política poderá ser revista e atualizada a qualquer tempo, a exclusivo critério do Rio2C. Publicaremos, sempre que houver alterações, a versão atualizada em nosso site e, caso haja alterações materiais e significativas, você será comunicado. Sugerimos que esta Política seja consultada regularmente, por meio de acesso às nossas páginas.

11. Contato

11.1. Caso você tenha alguma dúvida, pergunta ou questionamento sobre esta Política ou sobre nossas práticas, entre em contato conosco através do e-mail do Fale Conosco contato@rio2c.com. A informação contida na mensagem também ficará sujeita a esta Política de Privacidade.

11.2. Ao navegar em nossos ambientes, você reconhece que leu e entendeu os termos e condições desta Política, concorda com os seus termos e condições e autoriza expressamente o Rio2C a coletar, armazenar, usar e processar os dados e informações conforme dispostos acima, bem como a enviar comunicações e e-mails do Rio2C, suas afiliadas e/ou controladora e/ou de seus parceiros contendo notícias, informações, promoções e/ou novidades para o endereço indicado no cadastro.

* * *